

TERMINI E CONDIZIONI

Copia del presente regolamento, oltre ad essere pubblicato sul sito ufficiale: www.residenzegregoriane.it, viene depositato in ogni camera affinché ogni cliente possa prenderne visione.

La direzione si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi.

Obblighi dell' hotel

Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.). Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 14:30 del giorno pattuito (giorno di arrivo), fino alle ore 12.00 del giorno di partenza.

Durante il periodo di soggiorno la camera dovrà essere sempre a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti nell'arco di tempo dalle ore 12:00 alle ore 14,30 per consentire la pulizia giornaliera .

La biancheria da letto e quella del bagno vengono cambiate giornalmente, tranne diversa richiesta dell'ospite . L'Hotel si impegna ad informare gli ospiti sulle attività ricreative e culturali esistenti in zona, sulle risorse ambientali, artistiche e archeologiche e sulla possibilità di acquisto dei prodotti tipici locali.

Gli addetti alla Reception non sono tenuti a risolvere eventuali problematiche del cliente estranee ai servizi offerti dall'Hotel.

Obblighi dell'ospite

1. Prenotazioni

Le prenotazioni si possono effettuare online, prenotato direttamente l'Hotel all'indirizzo www.residenzegregoriane.it, oppure tramite telefono, fax o agenzie di viaggio.

A conferma della prenotazione, viene rilasciata dall'Hotel una mail di conferma da presentare all'arrivo alla Reception, ciò per evitare possibili malintesi o contestazioni sul periodo di soggiorno e sulle offerte incluse nel prezzo.

L'Hotel richiede ai clienti, come garanzia di prenotazione, il numero di carta di credito con relativa scadenza e nome dell' Intestatario. L' Hotel si riserva la facoltà di controllare la carta di credito per verificarne l'effettiva validità .

Gli addebiti sulla stessa sono previsti solo in caso di mancata presentazione o inadempimento alle condizioni di cancellazione menzionate al punto 3 del presente regolamento.

I clienti che non dispongono di carta di credito dovranno contattare l'Hotel per concordare le modalità di pagamento. Una mail di conferma sarà inviata all'indirizzo mail del cliente.

2. Forme di pagamento

L'Hotel accetta pagamenti con le seguenti carte di credito: Visa, Euro/Mastercard, American Express, Maestro CartaSi, Diners e carte prepagate.

L'Hotel si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo l'autorizzazione al circuito di appartenenza).

Si accettano pagamenti tramite bonifico bancario .

Non si accettano pagamenti effettuati tramite assegni circolari.

3. Termini di cancellazione

No Show : la mancata presentazione comporta il pagamento dell'intero importo del soggiorno.

Fino a tre giorni prima nessuna penalità

Dopo tre giorni addebito intero soggiorno

La partenza anticipata comporta l'addebito dell'intero importo del soggiorno.

Le cancellazioni dovranno essere effettuate tramite e-mail o per telefono entro i limiti di tempo stabiliti dalle condizioni dell'hotel, secondo quanto esposto nel Punto 3 del presente regolamento.

Nel caso di No-show o inadempienza delle condizioni di cancellazione, l'hotel non sarà in grado di rivendere la camera e subirà una perdita economica.

In forma di auto-tutela l'hotel verificherà gli estremi della carta richiedendone la validità al circuito di appartenenza e bloccherà l'importo specifico. In genere l'hotel non richiede il pagamento del soggiorno se non all'atto del check-out ad eccezione per le forme di prenotazione e pagamento differenti dalle carte di credito, come i bonifici bancari.

4. Quote soggiorno

Sono inclusi nel prezzo del soggiorno:

Prima Colazione continentale dalle ore 08.00 alle ore 11:00

Uso esclusivo e privato circolo thermae spa, nuoto controcorrente, idromassaggio, secondo gli orari predisposti dall'hotel. Il circolo thermae chiude alle ore 20.00.

Connessione ad internet Wi-Fi

Cambio lenzuola 1 volta al giorno/cambio biancheria da bagno 1 volta al giorno

Il prezzo NON INCLUDE:

colazione in camera (€ 5,00 a persona)

colazione alla carta (€ 20,00 a persona) – personal chef

trattamento massaggi (€ 30,00 - 90,00 a persona)

cambio supplementare di biancheria da letto o bagno

servizio lavanderia come da listino

pulizia extra della camera (€ 5,00)

consumazioni al frigobar o al bar

Servizio in camera : l'Hotel effettua il Servizio in camera (dalle ore 8,00 alle ore 20,00 con un supplemento sulla consumazione pari a 3,00 Euro .

Dalle ore 20,00 alle ore 8,00, il servizio in camera non verrà effettuato.

5. Check-in e Check-out

Check-in: dalle ore 14.30 alle ore 20.00

Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Reception al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire l'Hotel.

Check-out: entro le ore 12.00

Qualora la camera non venga liberata entro l'orario stabilito dall'Hotel, verrà addebitato un costo di 5,00 Euro per ogni ora di permanenza in più.

Si informano i gentili ospiti che l'Hotel è coperto da un'Assicurazione con la quale può rispondere di eventuali infortuni ai propri clienti. Tale assicurazione ha una copertura solo nell'ambito della struttura e per il periodo di permanenza che va dal check-in al check-out .

6. Norme generali di comportamento nelle camere e nell'Hotel

L'ingresso nelle camere e nell'albergo di persone estranee all'Hotel deve essere autorizzato dalla Direzione. Inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'Identità che ritirerà all'uscita dall'Hotel.

In caso di mancato rispetto delle stesse, il contratto si risolverà automaticamente.

7. Silenzio notturno

Dalle ore 23:00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi, per le scale e nel giardino-terrazzo.

8. Orario Servizi

Reception: dalle 08:00 alle 23:30

Bar : dalle 12:00 alle 21.00

Spa: dalle 16:00 alle 21:00

Massaggi: dalle 16.00 alle 19.30 (solo su prenotazione)

Personal trainer dalle 16.00 alle 19.30 (solo su prenotazione)

9. RICHIESTA SUPPLEMENTARE DI BIANCHERIA DA LETTO O BAGNO

Ogni camera è dotata di biancheria da letto e da bagno (1 telo, 1 asciugamano grande, 1 piccolo, ciabatte, per ogni ospite). 1 tappetino da bagno

Se il cliente richiede biancheria supplementare a quella fornita dall'hotel, dovrà pagare un costo extra :

telo da bagno : € 2,50 a pz

asciugamano : € 2,00 a pz

ospiti : € 1,00 a pz

tappetino bagno : € 1,00

lenzuola extra : 3,00 a pz